

Adatkezelési tájékoztató a Probbly.hu honlap üzemeltetése során alkalmazott „sütikkel” összefüggésben végzett adatkezelésről

I. Az adatkezelő személye és képviselője, valamint elérhetősége

Név: **WAVESUP Szolgáltató Kft.**
Székhely: 3529 Miskolc, Soltész Nagy Kálmán utca 46.
Cégjegyzék szám: 05-09-027524
Adószám: 25087343-2-05
Számlavezető pénzüintézet: UniCredit Bank
Számlaszám: 10918001-00000076-29950000
Honlap: www.probbly.hu
Elérhetőség (e-mail): ugyfelszolgalat@probbly.hu / wavesupkft@gmail.com
Képviseli: Deák Balázs Károly, ügyvezető
Telefon: +36304847380 / +36308806043
a továbbiakban: „Adatkezelő”.

II. Adatvédelmi tisztviselő személye és elérhetősége

Figyelemmel a GDPR 37. cikkében foglaltakra az Adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselőt kijelölni.

III. Az adatkezelési tájékoztató célja

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást nyújtson az Adatkezelő által a www.probbly.hu honlap (a továbbiakban: honlap) üzemeltetésével, különösen a honlap meglátogatása során a „sütik” (ún. „cookies”, a továbbiakban: süti) alkalmazásával összefüggésben végzett adatkezelésről.

IV. Az érintett személye

A jelen adatkezelési tájékoztató keretében érintettnek minősül valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelő által üzemeltetett honlapot meglátogatja és hozzájárulását adja az adatkezelő részére, hogy a honlap az érintett eszközén, illetve böngészőjében elhelyezze a sütiket (a továbbiakban: érintett).

V. Az egyes adatkezelési folyamatok rövid leírása, tájékoztatás a sütikről

V.1. Az adatkezelési folyamat leírása: a weboldal meglátogatása során az adatkezelő a honlap segítségével ún. „sütiket” helyez el az érintett által használt eszköz böngészőjében annak érdekében, hogy az eszközt az Adatkezelő azonosítani tudja a jobb felhasználói élmény növelése érdekében. A süti két fajtáját különböztethetjük meg: 1. a munkamenet elvégzéséhez szükséges süti, amelyek nélkül az oldal működése, így meglátogatása lehetetlen volna. 2. minden egyéb más süti, amelyet az adatkezelő a felhasználói élmény növelése céljából alkalmaz. Az 1. pont alá tartozó sütiket a honlap automatikusan helyezi el az érintett eszközén, míg a 2. pont alá tartozó sütiket kizárólag az érintett hozzájárulása esetén helyezi el a honlap. Az érintett a hozzájáruló nyilatkozatot úgy adhatja meg, hogy az oldal meglátogatása során felugró (ún. „pop-up”) ablakban található, valamennyi süti tekintetében külön-külön elhelyezett jelölőnégyzetet kipipálja és ezt beállításként elmenti. Az érintettnek bármikor lehetősége van a

böngészőjének beállításai között a sütik alkalmazását megtiltani, illetve az alkalmazott sütitket törölni (részletesebben lásd alább a törléshez való jognál).

V.2. A sütikre vonatkozó információk:

1. A sütik általános feladata

A sütik információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről; megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket; megkönnyítik a weboldal használatát; minőségi felhasználói élményt biztosítanak. A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit helyez el, amelyet a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

2. Feltétlenül szükséges, a munkamenetet támogató sütik

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az adatkezelő weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a böngészésre használt eszközről.

3. Harmadik fél által az érintett hozzájárulása esetén elhelyezett cookie-k

3.1. A honlapon a Google Analytics által használt cookie-k (süтик) működnek, melyek működésére a Google adatvédelmi irányelvei vonatkoznak (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>), így ezen sütik által végzett adatkezelés során gyűjtött adatok címzettje a Google.

A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával az adatkezelő információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

3.2. A honlapon a Facebook.com által alkalmazott sütik kerülnek elhelyezésre, amennyiben az érintett ahhoz hozzájárulását adja. A hozzájáruló nyilatkozat megtételére a sütikről szóló tájékoztatást tartalmazó felugró ablakban van lehetőség, amelyben a sütik alkalmazására engedélyt adó nyilatkozatot a „Célzás” kifejezés előtt lévő jelölőnégyzetre történő kattintás során egy pipa elhelyezésével, valamint a „Mentés és bezárás” gombra történő kattintással tehet meg.

V.3. Az adatkezelésre vonatkozó információk:

Az adatkezelés célja: az egyes sütik elhelyezésének célját az alábbi a sütiket összegző táblázat tartalmazza.

Az adatkezelés jogalapja: a feltétlenül szükséges, munkamenetet támogató sütik alkalmazásának jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont], amely abban áll, hogy a honlap meglátogatói, illetve felhasználói részére biztosítani tudja a honlap elérhetőségét és annak minden funkcióját. Ezen felül minden más süti alkalmazásának jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

Az adatkezelés időtartama: az egyes sütik különböző időtartamra kerülnek elhelyezésre az érintett eszközén. Ezen időtartamokat az alábbi a sütiket összegző táblázat tartalmazza.

A személyes adatok forrása és az adatszolgáltatás elmaradásának jogkövetkezménye: az adatkezelő kizárólag az érintettől gyűjti az adatokat, más forrásból nem gyűjt az érintettre vonatkozó személyes adatot. Amennyiben az érintett nem ad hozzájárulást a sütik eszközön történő elhelyezéséhez, úgy az adatkezelő nem gyűjt semmilyen információt az érintettől, de ebben az esetben az adatkezelő nem tudja biztosítani a honlapjának felhasználóbarát használatát.

Az adatkezelő által alkalmazott sütik:

<i>A süti elnevezése</i>	<i>A sütit elhelyező honlap</i>	<i>A süti alkalmazásának célja</i>	<i>A sütik elhelyezésének időtartama</i>
m	m.stripe.com	Ez a süti a csalás felderítéséhez szükséges a webhelyen. Segít a Stripe-nak felmérni az Ön weboldalán megkísérelt tranzakcióval kapcsolatos kockázatot.	2 év
__stripe_mid	www.probby.hu	Ez a süti csalás megelőzési célokra van beállítva a weboldalon. Segít nekünk felmérni a megkísérelt tranzakcióval kapcsolatos kockázatot. A stripe.com a __stripe_mid segítségével dolgozza fel a weboldalunkon történő fizetéseket. Ez a cookie lehetővé teszi a webhelyen történő online fizetéseket.	1 év
__stripe_sid	www.probby.hu	Ez a süti csalás megelőzési célokra van beállítva a weboldalon. Segít nekünk felmérni a megkísérelt tranzakcióval kapcsolatos kockázatot. A stripe.com a __stripe_sid segítségével dolgozza fel a weboldalunkon történő fizetéseket. Ez a cookie lehetővé teszi a webhelyen történő online fizetéseket.	30 perc
auth-session	www.probby.hu	Bejelentkezéshez és az oldal használatához szükséges.	1 hónap
state	www.probby.hu	Bejelentkezéshez és az oldal használatához szükséges.	1 hónap
fr	facebook.com	Böngésző és felhasználó egyedi azonosító kombinációt tartalmaz, amelyet a célzott hirdetésekhez használnak.	3 hónap
_fbp	www.probby.hu	A Facebook a hirdetési termékek sorozatának szállításához használja,	3 hónap

		például valós idejű licitálást harmadik fél hirdetőitől	
_ga	www.probby.hu	Ezt a cookie-nevet a Google Universal Analytics-hez társítják - ami a Google általánosan használt elemzési szolgáltatás jelentős frissítése. Ez a süti az egyedi felhasználók megkülönböztetésére szolgál, véletlenszerűen generált szám hozzárendelésével ügyfél-azonosítóként. Ez szerepel a weboldal minden egyes kérésében, és kiszámítja a látogatói, munkamenet- és kampány adatokat a webhelyek elemzési jelentéseihez. Alapértelmezés szerint 2 év után jár le, bár ezt a webhelytulajdonosok testre szabhatják.	2 év
_gid	www.probby.hu	Ez a cookie a felhasználók elkülönítésére szolgál. Egy egyedi felhasználói munkamenet-azonosítót tárol.	1 nap

VI. Az érintettek jogai és azok érvényesítésének módja

Az Adatkezelő az adatkezelése során feltétel nélkül biztosítja az érintettek számára az alábbi jogaik érvényesítését:

– előzetes tájékoztatáshoz való jog [GDPR 13. cikk]: az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelés megkezdése előtt tájékoztatást kapjon a személyes adataival kapcsolatosan végzett adatkezelésről és az azzal összefüggő minden információról. Jelen adatkezelési tájékoztató elektronikus közzétételével az adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy azt az érintett a hozzájáruló nyilatkozat megtételét megelőzően megismerje. Az adatkezelő az adatkezelési tájékoztatót közzéteszi a központi honlapján, valamint a hozzájáruló nyilatkozat megadására alkalmas felületen is elérhetővé teszi annak érdekében, hogy az érintett a hozzájáruló nyilatkozat megadását megelőzően megismerhesse az adatkezelési tájékoztatót.

– hozzáféréshez való jog [GDPR 15. cikk]: az érintett írásban – ideértve az elektronikus utat is – előterjesztett kérelmével tájékoztatást kérhet a személyes adatainak kezeléséről és abba bele is tekinthet. Az érintett kérelmére az adatkezelő bármikor köteles tájékoztatást adni az általa kezelt, az érintettre vonatkozó adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az Adatkezelő e jog gyakorlására irányuló bármilyen módon megfogalmazott kérelmet elfogad, feltéve, hogy annak tartalmából megállapítható az érintett e jogának érvényesítésére irányuló kérelme és az érintett kétséget kizáróan beazonosítható. Az Adatkezelő az érintett kérelmét az érintett által választott kapcsolattartási fórumon válaszolja meg.

– helyesbítéshez való jog [GDPR 16. cikk]: az érintett kérheti személyes adatainak indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését, amennyiben az adatkezelő nyilvántartása pontatlan adatot tartalmaz, valamint – figyelemmel az adatkezelés céljára – kérheti személyes adatainak kiegészítését. A sütik alkalmazásával összefüggésben az érintett e jogulságai nem értelmezhetők.

– törléshez való jog [GDPR 17. cikk]: az érintett a hozzájáruló nyilatkozatát bármikor korlátozás nélkül visszavonhatja, amelyet úgy tehet meg, hogy azon böngészőben, amelyen az Adatkezelő honlapját meglátogatta törli a sütiket [pl. Google Chrome böngésző esetén: Beállítások → Adatvédelem és biztonság → Cookie-k és egyéb webhelyadatok, valamint pl. Mozilla Firefox böngésző esetén: Beállítások → Adatvédelem és biztonság → Sütik].

Mindemellet az érintettnek lehetősége van a webhely linkje mellett lévő „zárt lakat” jelzésre történő kattintással ellenőrizni, hogy a böngészőjében hány és milyen sütik kerülnek abban az időpontban alkalmazásra. Az érintettnek ezen az elérhetőségen keresztül is lehetősége van a böngészőből törölni a sütiket.

– az adatkezelés korlátozásához való jog [GDPR 18. cikk]: az érintett kérheti személyes adatainak korlátozását, amennyiben vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, illetve ha az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, továbbá ha az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.

– adathordozhatósághoz való jog [GDPR 20. cikk]: az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat, tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.

– tiltakozáshoz való jog [GDPR 21. cikk]: az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen. Tekintettel arra, hogy a jelen adatkezelés keretében az adatkezelő a jogos érdek jogalapja szerint a hozzájáruló nyilatkozatok megtételére vonatkozó személyes adatokat (a hozzájáruló nyilatkozat megtételének ténye és ideje) kezeli, így az érintett ezen adatkezeléssel szemben tiltakozhat. Az adatkezelő ebben az esetben az adatkezelést akkor folytathatja, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tekintettel arra, hogy az adatkezelő nem kezel ezen jogalapok alapján személyes adatot, így az érintett e joga nem értelmezhető.

– felügyeleti hatósághoz való fordulás joga, panasztételi jog [GDPR 77. cikk] és jogorvoslathoz való jog [GDPR 78-79. cikk]: amennyiben az Adatkezelő adatkezelésével összefüggésben bármely érintettnek észrevétele van, vagy úgy érzi, hogy adatainak kezelése jogszerűtlen, kérjük elsődlegesen forduljon hozzánk a fent megadott elérhetőségek valamelyikén. Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy adatainak kezelése jogszerűtlen, úgy panaszt nyújthat be Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., tel.: 06-1-391-1400, honlap URL címe: <http://naih.hu>; elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu, levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.), vagy amennyiben úgy érzi, hogy jogsérelem érte, úgy az érintettnek lehetősége van

bírósághoz fordulni. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Az adatkezelő az adatkezelés során automatizált döntéshozatalt, különösen profilalkotást nem végez.

Az érintett jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét az adatkezelő postacímére, vagy az ugyfelszolgalat@probbby.hu / wavesupkft@gmail.com elektronikus levélcímszámra kell benyújtani. Az adatkezelő a legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban tájékoztatást ad.

Miskolc, 2021. június 7

WAVESUP Szolgáltató Kft.

probbby