

A probby.hu honlapon nyújtott szolgáltatás igénybevétele során kötött szerződésre vonatkozó általános szerződés feltételek

I. Az általános szerződési feltétel célja, tárgya és hatálya

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: Ászf.) célja, hogy meghatározza a II. pontban megjelölt Szolgáltató és a Szolgáltató által a www.probby.hu honlapon (a továbbiakban: honlap) nyújtott szolgáltatás igénybevétele céljából a honlapon regisztrált Felhasználó között létrejött szolgáltatási szerződés részleteit.

II. A Szolgáltató adatai és a Felhasználók személyei

1. A jelen Ászf. alkalmazásában Szolgáltatónak minősül:

Név: **WAVESUP Szolgáltató Kft.**
Székhely: 3529 Miskolc, Soltész Nagy Kálmán utca 46.
Cégjegyzékszám: 05-09-027524
Számlavezető pénzintézet: UniCredit Bank
Számlasszám: 10918001-00000076-29950000
Honlap: www.probby.hu
Elérhetőség (e-mail): ugyfelszolgalat@probby.hu / wavesupkft@gmail.com
Képviseli: Deák Balázs Károly, ügyvezető
Telefon: +36304847380 / +36308806043

a továbbiakban: **Szolgáltató.**

2. A jelen Ászf. alkalmazásában a Szolgáltató által nyújtott, a III.1. és a III.2. pontokban meghatározott szolgáltatások igénybevételére az alábbi két módon van lehetőség a honlapon regisztrálni:

- a) „Profi” Felhasználó: valamennyi természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező vállalkozás, aki vagy amely a Szolgáltató által üzemeltetett honlapon regisztrál és a regisztrációt követően a Szolgáltató által kínált, a III.2. pontban felsorolt csomagok valamelyikének megrendelésére elektronikus úton nyilatkozatot tesz és a csomag ellenértékét megfizeti (a továbbiakban: „Profi Felhasználó”). A Profi Felhasználóval történő szerződéskötéshez szükséges adatainak rögzítésére az általa elektronikus úton adott szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatának megtételével kerül sor.
- b) „Megrendelő” Felhasználó: valamennyi természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező vállalkozás, aki vagy amely a Szolgáltató által üzemeltetett honlapon regisztrál és a regisztrációt követően valamely munka elvégzésére hirdetést tesz közzé (a továbbiakban: „Megrendelő Felhasználó”). A Megrendelő Felhasználóval történő szerződéskötéshez szükséges adatainak rögzítésére az általa elektronikus úton adott szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatának megtételével kerül sor.

3. A jelen Ászf. alkalmazása körében Szolgáltató és Profi Felhasználó, valamint a Szolgáltató és a Megrendelő Felhasználó együttes említése esetén: „Felek” vagy „Szerződő Felek”. A jelen Ászf. alkalmazása körében Profi Felhasználó és Megrendelő Felhasználó együttes említése esetén: „Felhasználók”.

III. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás tárgya, jellege és a Szolgáltató kötelezettségei

1. A jelen Ászf. alapján a Szolgáltató a Profi Felhasználó felé kötelezettséget vállal arra, hogy a III.3. pont szerint választott csomag teljes időszaka alatt

- a) a honlapon a Profi Felhasználó rendelkezése szerint valamennyi regisztrált személy részére nyilvánosságra hozza a Profi Felhasználó által nyújtott szolgáltatásra vonatkozó adatokat, információkat, ideértve a Profi Felhasználó személyes adatait is.
- b) a részére a honlap üzenetküldő funkciója segítségével a Megrendelő Felhasználó által közvetlenül tett ajánlatkéréseket továbbítja.

2. A jelen Ászf. alapján a Szolgáltató a Megrendelő Felhasználó felé kötelezettséget vállal arra, hogy a honlapon a rendelkezése szerint

- a) valamennyi regisztrált személy részére nyilvánosságra hozza az általa nyilvánosan közzétenni kért ajánlatkérést.
- b) az általa kiválasztott Profi Felhasználó részére a honlap üzenetküldő funkciója segítségével közvetlenül megtett ajánlatkéréseket továbbítja. Nem minősül a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásnak, ha a Megrendelő Felhasználónak nem minősülő személy a Profi Felhasználó által a honlapon nyilvánosságra hozott elérhetőségi adatai felhasználásával a Szolgáltató honlapján kívüli más kapcsolattartásra alkalmas csatornán keresztül veszi fel a kapcsolatot a Profi Felhasználóval.

3. A Felhasználó az alábbi csomagokat kínálja a „Profi” Felhasználó részére:

- a) 1 havi előfizetés;
- b) 6 havi előfizetés;
- c) 12 havi előfizetés.

a továbbiakban: „csomag” vagy „előfizetés”. A jelen pont szerint a Profi Felhasználó által választott csomag szerint nyújtott szolgáltatás kezdő napja az a nap, amelyen a Profi Felhasználó a szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatát megteszi és a csomag első hónapra vonatkozó ellenértékét megfizeti. A Profi Felhasználó által választott csomag szerint nyújtott szolgáltatás utolsó napja a szolgáltatás kezdő napját követő – a választott csomag függvényében – első / hatodik / tizenkettedik hónapban azonos számú nap vége (23 óra 59 perc 59 másodperc). Ha ilyen nap az utolsó hónapban nincs, a határidő a hónap utolsó napján jár le.

4. A Szolgáltató a III.1. pontban megjelölt, a Profi Felhasználó részére nyújtott szolgáltatások III.3. pont szerint választott csomag ellenértékét minden esetben a honlapon tünteti fel, amelyet minden esetben magyar forint (HUF) devizában állapít meg. A választott csomag ellenértékét a Szolgáltató a választott előfizetés teljes időszakára határozza meg. A Szolgáltató a III.3. pontban megjelölt előfizetések ellenértékét egyoldalúan határozza meg az alapján, hogy a Profi Felhasználó magánszemélynek, egyéni vállalkozónak vagy valamely tevékenység végzésére jogosult jogi személynek minősül. A Szolgáltató egyoldalú nyilatkozatával a már megkötött szerződések alapján választott csomagok árát, az előfizetéssel érintett időszakban nem változtathatja meg. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy egyes vagy valamennyi csomag ellenértéke tekintetében akciót határozzon meg, ideértve annak ingyenességét is.

5. Szolgáltató a Profi Felhasználó részére speciális szolgáltatásként az általa választott időtartamban lehetővé teszi, hogy a profilját ún. „Kiemelt Profi”-ként jelenítse meg a honlap, amely alapján a honlapon elsőként jelenik meg a Profi Felhasználó hirdetése a honlapra vele azonos szolgáltatás nyújtását megjelölő regisztrált Profi Felhasználók között (a továbbiakban: speciális szolgáltatás). A speciális szolgáltatás igénybevételének legrövidebb időtartama egy naptári hét. A speciális szolgáltatás ellenértékét egy naptári hét vonatkozásában a Szolgáltató önállóan határozza meg és azt a honlapon teszi elérhetővé. Amennyiben több azonos szolgáltatás nyújtó Profi Szolgáltató veszi igénybe a speciális szolgáltatást, úgy az első helyen a régebb óta regisztrált Profi Szolgáltató hirdetése jelenik meg. Ugyanazon a napon regisztrált Profi Felhasználó esetén a sorrendet a Megrendelő Felhasználók által adott értékelés határozza meg, amely alapján a jobb értékelést szerző Profi Szolgáltató kerül előrébb. Azonos értékeléssel rendelkező Profi Felhasználók esetén a rangsort a magyar ábécé alapján felállított alfabetikus sorrend határozza meg.

6. A Szolgáltató a Megrendelő Felhasználó részére ingyenes biztosítja a III.2. pontban foglalt szolgáltatásokat.

IV. A honlapon történő regisztráció, a szerződés létrejötte és időtartama

IV. 1. A honlapon történő regisztráció menete

1. A Profi Felhasználó a honlapra történő regisztrációt az alábbi két módon valósíthatja meg:
 - a) elektronikus levélcím (e-mail cím) és jelszó megadásával;
 - b) ún. megbízható harmadik fél közreműködésével, amelyre a Google.com vagy a Facebook.com honlapokon már elvégzett regisztráció alapján létrejött felhasználói profilnak a honlapon létrehozni kívánt felhasználói profillal való összekapcsolása révén valósulhat meg.

Amennyiben a Profi Felhasználó az IV.1.1. pont alapján történő regisztráció választja, úgy köteles az általa állandó jelleggel használt e-mail címet megadni. A felhasználói fiók létrehozása során Profi Felhasználó a jelszavának megválasztása során az alábbi követelménynek köteles eleget tenni: a jelszó legalább 8 karakter hosszúságú és legalább 3 különböző karaktertípust tartalmaz a következő 4 csoportból: kisbetű (a-z); nagybetű (A-Z); szám (0-9); különleges karakter (@£). A Profi Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy jelszóként nem alkalmaz olyan jelszót, amelyet más elektronikus felületen jelszóként alkalmaz. Profi Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a honlapon történő regisztrációja során megadott jelszavát harmadik személy tudomására nem hozza, valamint azt nem rögzíti semmilyen materiális vagy elektronikus adathordozón.

2. A Megrendelő Felhasználó a honlapra az első ajánlatkérés közzétételével regisztrálhat. Az ajánlatkérés közzétételének véglegesítéséhez az szükséges, hogy a Megrendelő Felhasználó az ajánlatkérésre vonatkozó igény leadását követően az általa megadott e-mail címre érkezett e-mailben található linkre történő kattintással az igényét megerősítse. Az igény megerősítésére a Megrendelő Felhasználónak 48 óra áll rendelkezésre, amelynek elteltét követően az igény megszűnik és az ajánlatkérés közzétételéhez a folyamat megismétlésére van szükség.

3. A Felhasználók részére az általuk a IV.1.1. vagy IV.1.2. pont szerint elvégzett regisztrációt követően saját felhasználói fiók jön létre. A felhasználói fiókban szereplő, általuk megadott személyes adatokat és cég adatokat bármikor módosíthatják. Az adatok naprakészségéért a Felhasználók felelősek.

IV. 2. A Felek közötti szerződés létrejötte

1. A Szolgáltató és a Profi Felhasználó közötti szerződés akkor jön létre, amikor a Profi Felhasználó a honlapon történő regisztrációját követően kiválasztja a csomagot és annak ellenértékét megfizeti. A Profi Felhasználó a jelen Ászf.-t a honlapon történő regisztrációt megelőzően jogosult megismerni és a regisztrációhoz köteles annak elfogadására, amelyet úgy tehet meg, hogy a regisztráció során a „Regisztrálok” elnevezésű gombra kattint.

2. A Szolgáltató és a Megrendelő Felhasználó közötti szerződés akkor jön létre, ha a Megrendelő Felhasználó a IV.1.2. pont szerint létrehozza a felhasználói fiókját. A felhasználói fiók létrehozását megelőzően a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez a Megrendelő Felhasználó köteles elfogadni a jelen Ászf.-t, amelyet úgy tehet meg, hogy az „Ajánlatkérés feladása” elnevezésű gombra kattint. A Megrendelő Felhasználó a felhasználói profiljának létrehozatalára irányuló jognyilatkozat megtételét megelőzően lehetősége van megismerni a Szolgáltató által alkalmazott Ászf.-t.

3. Felek megállapodnak, hogy a szerződés létrejötte körében valamennyi jognyilatkozatot elektronikus úton tesznek meg. A Felek között létrejött szerződés nyelve a magyar, amely nem minősül írásban létrejött szerződésnek. A létrejött szerződés részletes feltételei, valamint a jelen Ászf. a szerződés létrejöttét követően a Felhasználó részére elektronikus úton, az általa megadott elektronikus levélcímre megküldésre kerül.

4. A Szolgáltató és a Profi Felhasználó közötti szerződés határozatlan időtartamra jön létre, amelyben az igénybe vett szolgáltatás időtartama a Profi Felhasználó által választott csomag időtartamához igazodik. Amennyiben a Profi Felhasználó a szolgáltatás keretében igénybe vett csomagot a csomag időtartamának leteltét megelőzően, de legkésőbb a csomag utolsó napján nem szünteti meg vagy nem módosítja, úgy ezt a Szolgáltató a szolgáltatás ismételt igénybevételére vonatkozó szándéknak tekinti, amely alapján a Profi Felhasználó által választott csomag automatikusan megújul (a továbbiakban: a csomag automatikus megújulása).

5. Szolgáltató és a Megrendelő Felhasználó közötti szerződés határozott időtartamra jön létre, amelynek időtartama a Megrendelő felhasználó által közzétett ajánlatkérés honlapról történő törléséhez igazodik.

V. A Felhasználók jogai és kötelezettségei

V.1. A Profi Felhasználó jogai és kötelezettségei

1. A Profi Felhasználó jogosult a III.1. pontban foglalt szolgáltatás igénybevételére.

2. A Profi Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy az általa a III.3. pont alapján választott előfizetés ellenértékét a Szolgáltató részére a VI. pontban foglaltak szerint megfizeti. A Profi

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa a III.5. pontja alapján esetlegesen igénybe vett speciális szolgáltatás ellenértékét a VI. pontban foglaltak szerint megfizeti. A Szolgáltató mindaddig jogosult megtagadni a szolgáltatás teljesítését, amíg a Profi Felhasználó az általa választott csomag ellenértékét meg nem fizeti.

3. A Profi Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltató szolgáltatásának igénybevétele során nem hoz nyilvánosságra hamis, valótlan vagy a valóságtól eltérő információkat.

4. A Profi Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő Felhasználótól a honlap üzenetküldő funkcióján keresztül közvetlenül érkező üzenetekre két munkanapon belül válaszol.

5. A Profi Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő Felhasználóval való kommunikációja során nem használ sértő, trágár vagy az általános emberi kommunikációban elfogadhatatlan kifejezéseket.

6. Profi Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő Felhasználó a jelen Ászf. V.2.2. pontja alapján jogosult a közöttük létrejött szerződés alapján a Profi Felhasználó által nyújtott szolgáltatást egytől ötig terjedő pontozási rendszerben és esetlegesen hozzászólással értékelni.

V.2. A Megrendelő Felhasználó jogai és kötelezettségei

1. A Megrendelő Felhasználó jogosult a III.2. pontban foglalt szolgáltatás igénybevételére.

2. A Megrendelő Felhasználó jogosult arra, hogy a honlapon közzétett ajánlatkérése alapján a közte és a Profi Felhasználó között létrejött szerződés Profi Felhasználó által történt teljesítését köteles egytől ötig terjedő pontozási rendszerben értékelni, valamint választása szerint lehetősége van a Profi Felhasználó munkáját szöveges hozzászólással értékelni. A Megrendelő Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Profi Felhasználó munkájának értékelése során kizárólag valós, objektív megállapításokon alapuló értékelést tesz közzé. A Megrendelő Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az általa közzétett a Profi Felhasználó munkájára vonatkozó értékelést moderálhatja, amely magába foglalja a hozzászólás törlését is. A Megrendelő Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a moderálás során az általában elvárható, emberi méltóságot és becsületet nem sértő kommunikációt és véleményt tekinti irányadónak.

3. Megrendelő Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevétele során nem tesz közzé valótlan ajánlatkérést. Megrendelő Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a közzétett árajánlatkérés elveszti aktualitását, úgy haladéktalanul törli azt a honlapról. Megrendelő Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy kizárólag aktuális ajánlatok közzététele céljából veszi igénybe a Szolgáltató szolgáltatását. Megrendelő Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a megvalósult ajánlatkérést haladéktalanul törli a honlapról.

4. Megrendelő Felhasználó tudomásul veszi, hogy az általa a honlapon közzétetni kívánt ajánlatkérés kizárólag akkor kerül közzétételre, ha a közzététel honlapon történő feltételeinek

teljesítését követően, az általa megadott elektronikus levélcímre (e-mail címre) beérkező elektronikus üzenetben szereplő jóváhagyó linkre történő kattintással legfeljebb az e-mail beérkezését követő 48 órán belül a közzétételt jóváhagyja.

5. A Megrendelő Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Profi Felhasználóval való kommunikációja során nem használ sértő, trágár vagy az általános emberi kommunikációban elfogadhatatlan kifejezéseket.

6. A Megrendelő Felhasználó jogosult arra, hogy a Szolgáltató részére elektronikus úton jelezze, ha a Profi Felhasználó nem teljesíti az V.1.4. vagy V.1.5. pontban foglalt kötelezettségét.

VI. Fizetési és számlázási feltételek

1. A Profi Felhasználó a Szolgáltató által a III.1. pont szerint nyújtott szolgáltatás, valamint a III.5. pont szerint esetlegesen igényelt speciális szolgáltatás igénybevételére abban az esetben jogosult, ha az általa kiválasztott csomag, illetve a speciális szolgáltatás ellenértékét a szolgáltatással érintett teljes időtartam tekintetében előre átutalással megfizeti. A csomag, illetve a speciális szolgáltatás ellenértékét akkor kell megfizetettnek tekinteni, ha az ellenérték összege a Szolgáltató számláján jóváírásra kerül. A Profi Felhasználó a csomag ellenértékét az ún. Stripe online fizetési rendszer (a továbbiakban: fizetési rendszer) használatával köteles megfizetni, amely a <https://stripe.com/en-hu> honlapon érhető el. A Profi Felhasználó a Szolgáltató által igénybevett szolgáltatások ellenértékének megfizetésével kapcsolatos valamennyi fizetési művelet fölött a fizetési rendszeren keresztül jogosult rendelkezni. A csomag kiválasztását és a „Rendelés véglegesítése” gombra történő kattintást követően a Profi Felhasználó böngészője átirányításra kerül a fizetési rendszer honlapjára a fizetés céljából.

2. A Profi Felhasználó által az automatikusan megújuló csomag igénybevétele esetén a csomag ellenértékét a fizetési rendszer a csomag megújulásának első napján automatikusan beszedi. Profi Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a csomag megújításának szándéka esetén hozzájárul ahhoz, hogy a fizetési rendszer az általa megjelölt számláról beszedje a szolgáltatás ellenértékét.

3. Szolgáltató a Profi Felhasználó által igénybevett csomag, illetve speciális szolgáltatás ellenértékének megfizetését követően a Profi Felhasználó által a honlapon megadott adatok alapján a www.szamlazz.hu elektronikus számlázó rendszer segítségével elektronikus számlát bocsájt ki és elektronikus úton küldi meg a Profi Felhasználó részére. A számlázási adatok valódiságáért és naprakészységéért a Profi Felhasználó felelősséggel tartozik.

4. Megrendelő jogosult a III.2. pontban foglalt, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás ellenérték nélkül történő igénybevételére.

VII. Szolgáltató felelőssége és a szerződésszegés

1. Szolgáltató felelősséget vállal a Profi Felhasználó részére nyújtott szolgáltatás keretében arra, hogy

- a) az általa választott csomag teljes időszaka alatt az általa regisztrált profiljában nyilvánosan elérhetőként beállított az általa nyújtott szolgáltatásra vonatkozó információkat a honlapon regisztrált valamennyi Megrendelő Felhasználó részére nyilvánosan elérhetővé teszi;
- b) a Megrendelő Felhasználó által a honlap üzenetküldő funkciója igénybevételével a részére közvetlenül megküldött ajánlatkérést továbbítja.

2. Szolgáltató felelősséget vállal a Megrendelő Felhasználó részére nyújtott szolgáltatás keretében arra, hogy

- a) az általa nyilvánosságra hozatal céljából a honlap erre vonatkozó funkciója igénybevételével megadott ajánlatkérést valamennyi Profi Felhasználó részére nyilvánosan elérhetővé teszi.
- b) az általa a honlap üzenetküldő funkciója igénybevételével a Profi Felhasználó részére közvetlenül megküldött ajánlatkérést továbbítja.

3. Szolgáltató a VI.1. és VI.2. pontban foglaltakon kívül kizárja a felelősségét valamennyi a Profi Felhasználó és a Megrendelő Felhasználó közötti kommunikációból származó, a közöttük lezajlott vagy elmaradt szerződéskötésre irányuló tárgyalásokból eredő, valamint a közöttük létrejött szerződéssel összefüggő bármely kár és/vagy nem vagyoni sérelem keletkezéséért és megtérítéséért. Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét a Profi Felhasználó szakmai képességének vagy képzettségének hiányából, az engedélyhez kötött szolgáltatás engedély nélküli nyújtásából vagy a szolgáltatásnyújtással összefüggésben fennálló bármely jogi kötelezettség elmulasztásából, továbbá bármely Felhasználó által közzétett nem valós információból eredő kárért, illetve nem vagyoni sérelemért.

4. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a III.1. és a III.2. pont szerint nyújtott szolgáltatásának időszakos elmaradásáért, amennyiben az előre nem látható, váratlan esemény (a továbbiakban: vis maior) miatt következett be. A Szolgáltató késedelem nélkül tájékoztatást tesz közzé a honlapján – kivéve, ha a vis maior a honlap működését érinti – a szolgáltatás kimaradásának okáról és annak elhárításának előrelátható idejéről.

5. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra vonatkozóan, hogy a honlapja a szolgáltatásnyújtása során a szolgáltatása fejlesztése céljából, ideértve a honlap fejlesztését is vagy valamely informatikai hiba javítása céljából – amennyiben az eltérő módon nem valósítható meg – havonta összesen legfeljebb 5 óra időtartamban ne legyen elérhető. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a szolgáltatásnyújtással összefüggő fejlesztéseket olyan időben végzi el, amikor az oldal látogatottsága az erről készült statisztika alapján alacsony. Ilyen statisztika hiányában a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtással összefüggő fejlesztéseket 22:00 és 04:00 között végzi el. A jelen Ászf. elfogadásával a Felhasználók a jelen pontban foglaltakat tudomásul veszik és elfogadják.

6. Felek kifejezetten kizárják a Szolgáltató felelősségét az online fizetési rendszer bármely hibájából eredő a Profi Felhasználót ért károkért és nem vagyoni sérelemért.

VII. A szerződés megszűnése, módosítása és megújulása

1. Szolgáltató és a Profi Felhasználó közötti szerződés a Profi Felhasználó által választott csomag (előfizetés) időtartamának lejártával szűnik meg.

2. Profi Szolgáltató az általa igénybe vett szolgáltatást a felhasználói profiljában tett jognyilatkozattal az általa választott csomag időtartamának utolsó napjával szüntetheti meg. A felmondásra vonatkozó nyilatkozatot a Profi Felhasználó a felhasználói profiljában az „Előfizetésem kezelése” menüpontban teheti meg.

3. Megrendelő Felhasználó az általa nyilvánosan közzétett ajánlatkérést bármikor korlátozás nélkül törölheti. A Megrendelő Felhasználó a nyilvánosan közzétett ajánlatkérést nem módosíthatja, hibásan közzétett ajánlatkérés esetén annak törlésére és új ajánlatkérés közzétételére van lehetőség.

4. Bármelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén a másik fél részére címzett, indokolással ellátott jognyilatkozatával a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

4.1. A Profi Felhasználó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül az V.1.1. – V.1.3. foglalt kötelezettségének a megszegése. A Profi Felhasználó részéről az V.1.4. és V.1.5. pontokban foglalt kötelezettség megszegése abban az esetben minősül súlyos szerződésszegésnek, ha a Profi Felhasználó a Szolgáltató általi harmadik alkalommal történő felszólítás ellenére sem teljesíti az V.1.4. vagy V.1.5. pontokból eredő kötelezettségét.

4.2. A Megrendelő Felhasználó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül az V.2.2. és V.2.3. pontokban foglalt kötelezettségének a megszegése.

5. Felek a szerződést kizárólag közös megegyezéssel módosíthatják, amely módosítás bármelyik fél a másik félnek írásban megküldött jognyilatkozatával kezdeményezhet.

6. Amennyiben a Profi Felhasználó az általa választott csomag időtartamának lejárta előtt nem él a rendes felmondás jogával, úgy a Felek között létrejött szerződés automatikusan megújul, amely alapján a Profi Felhasználó jogosult a Szolgáltató III.1. pont alapján nyújtott szolgáltatásának igénybevételére.

VIII. Egyéb rendelkezések

1. A jelen Ászf.-ben nem érintett kérdések tekintetében a Felek a magyar jogot tekintik irányadónak. A jelen Ászf.-ben nem érintett kérdésekben a Felek elsődlegesen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseit, illetve az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.

2. Amennyiben a Felek között a szerződésből eredően bármely jogvita alakul ki, úgy a Felek törekednek arra, hogy elsődlegesen tárgyalások útján megoldják a felmerült jogvitát. Ennek sikertelensége esetén a Felek jogvitáját a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság bírálja el.

3. Szolgáltató a jelen Ászf.-t a www.probby.hu honlapján közzéteszi és biztosítja annak folyamatos elérhetőségét. Az Ászf. megismeréséről, megértéséről és elfogadásáról a Profi

Felhasználó és a Megrendelő Felhasználó a honlapra történő regisztrációt megelőzően köteles nyilatkozni.

4. Szolgáltató és a Felhasználók közötti kapcsolattartásra, a Felhasználók által a fogyasztói panaszok, illetve bármely más észrevétel előterjesztésére a honlapon a „kapcsolat” elnevezésű gyorslinkre (<https://www.probbly.hu/kapcsolat>) történő kattintással megjelenő bármely kapcsolattartási csatornán keresztül lehetőség van. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Felhasználók által érkező panaszokat 30 napon belül kivizsgálja és megválaszolja, feltéve, hogy a szóban tett panasz azonnali kivizsgálására és megoldására nincs lehetőség.

5. Felhasználók tudomásul veszik, hogy a Szolgáltatóval történő kapcsolattartásra a szolgáltatás igénybevétele során megadott e-mail címe és/vagy telefonszáma szolgál.

6. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen Ászf-t a jövőre nézve egyoldalúan módosítsa, amely azonban nem érinti a már megkötött szerződések tartalmát. A Szolgáltató által alkalmazott valamennyi Ászf. elérhetőségét a honlapján biztosítja.

7. A Szolgáltató által a szerződés teljesítésével összefüggésben végzett adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató a Szolgáltató honlapján érhető el, amelyet a Felhasználók bármikor korlátozás nélkül megismerhetnek. Felhasználók tudomásul veszik, hogy a Szolgáltató a Felek között létrejött szerződés teljesítéséhez, így különösen a honlap szerverszintű üzemeltetéséhez és a Szolgáltató által nyújtott egyes szolgáltatások (automatikus üzenetküldés) biztosításához harmadik országban székhellyel rendelkező szolgáltatót vesz igénybe, amelynek során az ilyen szolgáltató részére adattovábbítás történik. A Szolgáltató az igénybe vett harmadik országban székhellyel rendelkező szolgáltatóról az adatkezelési tájékoztatóban nyújt pontos tájékoztatást. Felhasználók tudomásul veszik, hogy az adattovábbítás a GDPR 49. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a Felek között létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges.

8. Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a Felek között esetlegesen kialakult fogyasztói jogvita bíróságon kívüli elbírálása kérdéskörében elsősorban a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes általános békéltető testület illetékes eljárni, amelyhez a fogyasztó kérelmet terjeszthet elő. Amennyiben a fogyasztó nem rendelkezik belföldi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel, úgy a fogyasztói jogvitában eljárni illetékes általános békéltető testület a Szolgáltató székhelye szerint illetékes általános békéltető testület. Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes, a fogyasztói jogviták rendezésére hatáskörrel rendelkező általános békéltető testület elérhetősége a következő: Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1., telefon: 46/501-091 (új ügyek); e-mail: bekeltetes@bokik.hu; honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu). A Felhasználó jogosult azonban kérelmezni, hogy a fogyasztói jogvitát a kérelmében megjelölt a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye, illetve a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület helyett eltérő békéltető testület bírálja el.

Miskolc, 2021. június 7.

WAVESUP Szolgáltató Kft.