

Adatkezelési tájékoztató

a Probbly.hu weboldalra történő regisztráció során végzett adatkezelésről

I. Az adatkezelő és képviselője

Név: **WAVESUP Szolgáltató Kft.**
Székhely: 3529 Miskolc, Soltész Nagy Kálmán utca 46.
Cégjegyzékszám: 05-09-027524
Adószám: 25087343-2-05
Számlavezető pénzüintézet: UniCredit Bank
Számlaszám: 10918001-00000076-29950000
Honlap: www.probbly.hu (a továbbiakban: honlap)
Elérhetőség (e-mail): ugyfelszolgalat@probbly.hu / wavesupkft@gmail.com
Képviseli: Deák Balázs Károly, ügyvezető
Telefon: +36304847380 / +36308806043
a továbbiakban: „Adatkezelő”.

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem köteles.

II. Adatfeldolgozó személye

Amazon Web Services, Inc., (székhely: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA, 98109-5210, USA). Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a honlap működéséhez szükséges szerverszolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére.

Auth0, Inc. (székhely: 10800 NE 8th Street, Suite 600, Bellevue, WA 98004, USA). Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a honlapra történő regisztráció biztosításához nyújt szolgáltatást az Adatkezelő részére.

The Rocket Science Group LLC - Mailchimp (székhely: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA). Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a honlapon keresztül automatikus módon lebonyolított üzenetküldés biztosításához nyújt szolgáltatást az Adatkezelő részére.

Stripe, Inc. (székhely: 510 Townsend Street San Francisco, CA 94103, USA). Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a honlapon keresztül az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás ellenértékének megfizetését biztosító szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére.

KBOSS.hu Kft. (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7., Cégjegyzékszám: 01-09-303201). Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a honlapon keresztül az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás alapján az Adatkezelőt terhelő számlakiállítási kötelezettség teljesítését biztosító szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére.

III. Az érintett személye

A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés esetén érintettnek minősül valamennyi természetes személy, aki a honlapon „profí felhasználóként” (a továbbiakban: profí felhasználó) vagy „megrendelő felhasználóként” (a továbbiakban: megrendelő felhasználó) regisztrál és erre vonatkozóan az Adatkezelővel a honlap használatára vonatkozó szerződést köt (a továbbiakban profí felhasználó és megrendelő felhasználó együtt: „érintett”).

IV. Az adatkezelésekre vonatkozó információk

IV.1. A profi felhasználó személyes adatainak kezelésével kapcsolatos információk

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő és a profi felhasználó, mint érintett között az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez létrejött szerződés teljesítése céljából, amelynek keretében az Adatkezelő biztosítja a profi felhasználó részére a honlapra történő regisztrációt, valamint a szolgáltatás igénybevétele keretében a profi felhasználó által megjelölt személyes adatok honlapon történő nyilvánosságra hozatalát, valamint a profi felhasználó és az Adatkezelő, valamint a profi felhasználó és a megrendelő felhasználó közötti kapcsolattartást.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az Adatkezelő és a profi felhasználó, mint érintett közötti szerződés teljesítéséhez szükséges célból.

A kezelt adatok köre: a szolgáltatás igénybevétele keretében:

- a honlapra történő regisztráció céljából: e-mail cím és jelszó; vagy amennyiben a profi felhasználó a regisztrációhoz ún. megbízható harmadik személy által nyújtott szolgáltatás keretében létrehozott felhasználói profil segítségével regisztrál, úgy a regisztráció során összekapcsolásra kerülnek a profilok;
- az Adatkezelővel, valamint a megrendelő felhasználóval történő kapcsolattartás céljából: e-mail cím és telefonszám;
- a profi felhasználó által igénybevett szolgáltatás regisztrációja keretében: a megvásárolt termék megnevezése, mennyisége, vételára, azonosítószám, a regisztráció pontos időpontja;
- az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás keretében a profi felhasználó igénye szerint nyilvánosságra hozható adatok: teljes név, cím, telefonszám, e-mail cím.
- a profi felhasználó és a megrendelő felhasználó között létrejött szerződés teljesítésének értékelése körében: a megrendelő felhasználó által a profi felhasználó munkáját egytől ötig terjedő skálán értékelő nyilatkozata, valamint a megrendelő felhasználó által a profi felhasználó munkára adott szöveges értékelés.

Az adatkezelés időtartama: a profi felhasználó által igénybevett szolgáltatás megszűnését követő 5 évig, amely az általános elévülési idő alapján került meghatározásra. A szolgáltatás igénybevétele alapján kiállított számviteli bizonylatok tárolásának, megőrzésének ideje a számviteli törvény 169.§ (2) bekezdése alapján a számviteli bizonylat keletkezésétől számított 8 év.

A személyes adatok forrása: a profi felhasználó, mint érintett. Az Adatkezelő az érintettől eltérő más személytől nem gyűjt semmilyen személyes adatot.

Az adatszolgáltatás elmaradásának jogkövetkezménye:

- a kötelezően kezelt személyes adatok szolgáltatásának elmaradása esetén az adatkezelő nem tudja biztosítani az érintett részére a honlapra történő regisztrációt, illetve a szerződéskötéshez szükséges kötelező adatok szolgáltatásának elmaradása esetén az Adatkezelő megtagadja az érintettel történő szerződéskötést.
- a nem kötelezően kezelt személyes adatok szolgáltatásának elmaradása esetén az érintettet nem éri semmilyen hátrány, az Adatkezelő a közte és az érintett között létrejött szerződést a kötelezően megadott adatok alapján teljesíti.

Címzett: az adatkezelő harmadik személy részére nem továbbítja a profi felhasználóra, mint érintettre vonatkozó személyes adatokat.

IV.2. A megrendelő felhasználó személyes adatainak kezelésével kapcsolatos információk

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő és a megrendelő felhasználó, mint érintett között az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez létrejött szerződés teljesítése céljából, amelynek keretében az Adatkezelő a megrendelő felhasználó általa megjelölt személyes adatait nyilvánosságra hozza, valamint biztosítja a szerződés teljesítéséhez szükséges az Adatkezelő és a megrendelő felhasználó közötti, valamint a megrendelő felhasználó és a profi felhasználó közötti kapcsolattartást.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az Adatkezelő és a megrendelő felhasználó, mint érintett közötti szerződés teljesítéséhez szükséges célból.

A kezelt adatok köre: a megrendelő ajánlatkérésének címe; az elvégzendő feladat helye (település); az elvégzendő feladat kategóriája; az elvégzendő feladat megnevezése és leírása; az elvégzendő feladat ár tartománya; a megrendelő email címe és telefonszáma, továbbá a megrendelő felhasználónak a munka sürgösségére vonatkozó nyilatkozata, valamint a profi felhasználó és a megrendelő felhasználó között létrejött szerződés teljesítésének értékelése körében: a megrendelő felhasználó által a profi felhasználó munkáját egytől ötig terjedő skálán értékelő nyilatkozata, valamint a megrendelő felhasználó által a profi felhasználó munkára adott szöveges értékelés.

Az adatkezelés időtartama: a megrendelő felhasználó által igénybevett szolgáltatás megszűnését követő 5 évig, amely az általános elévülési idő alapján került meghatározásra.

A személyes adatok forrása: a megrendelő felhasználó, mint érintett. Az Adatkezelő az érintettől eltérő más személytől nem gyűjt semmilyen személyes adatot.

Az adatszolgáltatás elmaradásának jogkövetkezménye:

- a kötelezően kezelt személyes adatok szolgáltatásának elmaradása esetén az adatkezelő nem tudja biztosítani az érintett részére a honlapra történő regisztrációt, illetve a szerződéskötéshez szükséges kötelező adatok szolgáltatásának elmaradása esetén az Adatkezelő megtagadja az érintettel történő szerződéskötést.
- a nem kötelezően kezelt személyes adatok szolgáltatásának elmaradása esetén az érintettet nem éri semmilyen hátrány, az Adatkezelő a közte és az érintett között létrejött szerződést a kötelezően megadott adatok alapján teljesíti.

Címzett: az adatkezelő harmadik személy részére nem továbbítja a megrendelő felhasználóra, mint érintettre vonatkozó személyes adatokat.

V. Az érintettet megillető jogosultságok és azok érvényesítése

Az Adatkezelő az érintett részére az alábbi jogok gyakorlását biztosítja:

– *előzetes tájékoztatáshoz való jog [GDPR 12-14. cikk]:* az érintett jogosult arra, hogy legkésőbb az adatkezelés megkezdésekor tájékoztatást kapjon a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséről, illetve az adatkezelésre vonatkozó információkról. Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztatóban tájékoztatást nyújt az érintett részére az általa végzett adatkezelésekről.

– *hozzáféréshez való jog [GDPR 15. cikk]:* az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelést érintő információkhoz hozzáférést kapjon. Az érintett jogosult arra, hogy erre irányuló igénye esetén betekintsen az Adatkezelő által vezetett olyan nyilvántartásba, amely a személyes adatát tartalmazza, azonban a betekintési jog kizárólag az érintettre vonatkozó személyes adatokra terjed ki. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő másolatot bocsásson a rendelkezésére az általa kezelt érintettre vonatkozó személyes adatokról. Ha az érintett a másolat, illetve az adatkezelésre vonatkozó információk rendelkezésre bocsátására vonatkozó kérelmét

elektronikus úton terjesztette elő, az Adatkezelő az érintett kérelmét elsősorban elektronikus úton teljesíti, kivéve, ha az érintett a kérelmének teljesítését másként kéri.

– *az adatok helyesbítéséhez való jog [GDPR 15. cikk]:* az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

– *törléshez való jog [GDPR 17. cikk]:* az érintett a jelen tájékoztatóban érintett Adatkezelő által végzett adatkezeléssel összefüggésben jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok;
- d) az Adatkezelő a személyes adatokat jogellenesen kezelte;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Tájékoztatjuk az érintettet, hogy amennyiben a személyes adatainak törlésére irányuló kérelmet terjeszt elő, úgy az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem teljesítését, amennyiben az adatkezelés az alábbiak közül valamely célból szükséges:

- a) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése;
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

– *adatkezelés korlátozásához való jog [GDPR 18. cikk]:* az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

– *adathordozhatósághoz való jog [GDPR 20. cikk]:* az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik az érintett által pontosan megjelölt adatkezelő részére továbbítsa. Az érintett ezen jogát azon személyes adatok tekintetében gyakorolhatja, amelyek kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása, vagy az Adatkezelő és az érintett közötti szerződés, illetve az adathordozhatósághoz való

jog gyakorlásának további feltétele az, hogy az adatkezelés automatizált módon (elektronikus úton) történjen.

– *tiltakozáshoz való jog [GDPR 21. cikk]:* Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján [az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekén] alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

– *panasztételhez való jog [GDPR 77. cikk]: és bírósághoz való fordulás joga [GDPR 78-79. cikkek]:* amennyiben az Adatkezelő adatkezelésével összefüggésben bármely érintettnek észrevétele van, vagy úgy érzi, hogy adatainak kezelése jogszerűtlen, kérjük elsődlegesen forduljon az Adatkezelőhöz. Jogsérelem esetén bírósághoz fordulhat (a pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint vagy az Adatkezelő székhelye szerint illetékes Törvényszék előtt is megindíthatja), valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., tel.: 06-1-391-1400, honlap URL címe: <http://naih.hu>; elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu, levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.) is fordulhat.

Az érintetti jogok érvényesítésének módja: az érintett az őt megillető jogait az Adatkezelő részére a fentiekben megjelölt levelezési címre postai úton, vagy e-mail címre elektronikus úton megküldött kérelmének előterjesztésével gyakorolhatja. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy a lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónap alatt megválaszolja, illetve teljesítse az érintett kérelmét. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintett kérelmének teljesítését, amíg kétséget kizáróan nem tudja azonosítani az érintettet.

VI. Az adatkezelés során alkalmazott jogszabályok

Az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelése során az alábbi jogszabályok rendelkezéseit veszi figyelembe. A jelen tájékoztatóban alkalmazott kifejezések e jogi normákban foglaltak szerint értendők.

- a) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679/EU rendelet (a továbbiakban GDPR);
- b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.);
- c) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);
- d) a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.);
- e) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: E-kereskedelmi törvény.);
- f) az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfatv.);
- g) az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (a továbbiakban: Art.);
- h) a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet).

Miskolc, 2021. június 7.

WAVESUP Szolgáltató Kft.